

ПРИКАЗ

31 августа 2023 года

№ 85/23

Москва

«Об утверждении «Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «СОГАЗ-Медсервис» юридическим и физическим лицам» в новой редакции».

В целях обеспечения регулирования порядка и условий предоставления ООО «СОГАЗ-Медсервис» (далее по тексту также – «Общество») платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, руководствуясь ст. 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие 01 сентября 2023 года «Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «СОГАЗ-Медсервис» юридическим и физическим лицам» в новой редакции (далее по тексту – «Положение») согласно Приложению № 1 к настоящему Приказу.
2. Содержание настоящего Приказа и Положения довести до сведения руководителей всех структурных подразделений Общества.
3. Ответственность за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение утвержденного настоящим Приказом Положения возложить на сотрудников Общества согласно их функциональным обязанностям.
4. Признать с 01 сентября 2023 года утратившим силу приказ Генерального директора ООО «СОГАЗ-Медсервис» от 28 апреля 2023г. № 35/23 «Об утверждении Положения об организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «СОГАЗ-Медсервис».
5. Контроль за исполнением утвержденного настоящим Приказом Положения возложить на руководителей структурных подразделений.

Генеральный директор



А.А. Низов

Приложение № 1
к Приказу Генерального директора
ООО «СОГАЗ-Медсервис»
№ 85/23 от 31 августа 2023 г.


/А.А. Низов/

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг
ООО «СОГАЗ-Медсервис» юридическим и физическим лицам

Раздел 1.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. Понятие «Пациент» применительно к настоящим Правилам включает в себя также понятие «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента.

Медицинская организация – Общество с ограниченной ответственностью «СОГАЗ-Медсервис» - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию Пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

Несовершеннолетний пациент – Физическое лицо, не достигшее возраста восемнадцать лет. В целях применения настоящих Правил несовершеннолетние пациенты разделены на несколько возрастных групп:

- Несовершеннолетние Пациенты, не достигшие возраста 14 лет;
- Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 15 лет;
- Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет.

Недееспособный - гражданин, который признан судом недееспособным в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством, и над которым установлена опека.

Законный представитель Пациента - лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун).

Медицинское вмешательство – выполнение медицинским работником по отношению к Пациенту манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

Лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний Пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

РАЗДЕЛ 2.

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «СОГАЗ-Медсервис» (далее по тексту – Общество) Пациентам Платных медицинских услуг на базе структурных подразделений Общества (далее по тексту – Подразделения).

2.2. Настоящее Положение является организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, включающим в том числе правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, поведение Пациента во время нахождения в конкретном Подразделении, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом/Законным представителем/Заказчиком и Обществом в процессе осуществления медицинской деятельности в подразделениях.

2.3. Требования настоящего Положения обязательны для Медицинских работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в Подразделениях; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных условий оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

РАЗДЕЛ 3.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При предоставлении Платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента/Законного представителя на медицинское вмешательство, оформленного по утвержденной в Обществе форме, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Принимая во внимание, что оказание Медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющими врачебную тайну, Пациент/Законный представитель при заключении договора на оказание Платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой в Обществе.

3.4. Доступная информация, включающая в себя сведения об Обществе и его подразделениях, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о Медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, и иная информация предоставляется посредством размещения на официальном сайте Общества в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://www.sogaz-medservice.ru/>, информационных стендах (стойках) Подразделений.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту конкретным Подразделением на основании договора. Договор заключается Пациентом/Законным представителем/Заказчиком и Обществом в письменном виде по утвержденной в Обществе типовой форме, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (Приложение № 1 – форма сметы на оказание платных медицинских услуг), по требованию Потребителя/Законного представителя/Заказчика, при этом смета является неотъемлемой частью договора.

3.7. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.8. Общество предоставляет Пациенту/Законному представителю в

доступной для него форме информацию:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, клинические рекомендации Минздрава России;
- перечень платных медицинских услуг, оказываемых Обществом, согласно лицензии;
- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении Платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- иную информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736.

3.9. Общество обязано при оказании Платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. В случае если при предоставлении Платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом Пациента/Законного представителя/Заказчика/.

Без согласия Пациента/Законного представителя/Заказчика Общество не вправе предоставлять дополнительные Медицинские услуги на возмездной основе. При этом к согласию Пациента/Законного представителя/Заказчика с характером, перечнем, стоимостью и объемом оказываемых Пациенту дополнительных Медицинских услуг и факту согласования оказания дополнительных Медицинских услуг приравнивается оплата, а также фактическое получение Медицинских услуг Пациентом (конклюдентные действия).

3.11. Стоимость Медицинских услуг определяется на основании Прейскуранта, утверждённого приказом Генерального директора Общества. Цена на Платные медицинские услуги выражена в российских рублях.

3.12. Цены на Платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Обществом. Цены на Платные медицинские услуги доводятся до сведения Пациентов/Законных представителей/Заказчиков путем размещения прейскуранта(-ов) на информационных стендах в

Подразделениях по месту оказания Медицинских услуг и сайта Общества в телекоммуникационной сети «Интернет». Общество имеет право изменять преysкyрант(-ы) в одностороннем порядке. Информация об изменении преysкyранта(-ов) доводится до сведения Пациентов/Законных представителей/Заказчиков путем размещения на информационных стендах в Подразделениях по месту оказания Медицинских услуг и на сайте Общества в телекоммуникационной сети «Интернет».

3.13. Пациент/Законный представитель/Заказчик обязан оплатить предоставленную Обществом Медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, заключенным между Пациентом/Законным представителем/Заказчиком и Обществом, путем перечисления денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Общества или внесения в кассу Общества.

3.14. Пациенту/Законному представителю/Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.15. По требованию лица, оплатившего услуги, Общество обязано выдать справку об оплате Медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

3.16. Подразделения вправе не оказывать Медицинские услуги физическим лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением оказания экстренной медицинской помощи.

3.17. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом), включая сообщение необходимых для этого сведений и информации, в том числе о состоянии здоровья, условиях физических нагрузок, условиях труда. Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) доводится Пациентом до сведения Лечащего врача в письменном виде с оформлением бланка отказа от медицинского вмешательства за подписью Пациента/Законного представителя.

РАЗДЕЛ 4.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ

4.1. Особенности заключения и исполнения договора на оказание Платных медицинских услуг, если несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет:

Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их Законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора на оказание Платных медицинских услуг являются Общество и Заказчик - Законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

Плательщиком по договору выступает Законный представитель несовершеннолетнего Пациента, достигшего 14 лет, однако сами Медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не

достигшему 14 лет.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной в Обществе.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством РФ к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой в Обществе, необходимое для выполнения договора на оказание Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает Законный представитель такого Пациента. Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

4.2. Особенности заключения и исполнения договора на оказание Платных медицинских услуг, если возраст несовершеннолетнего Пациента от 14 до 18 лет:

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих Законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя). Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов в возрасте от 14 до 18 лет могут быть заключены от их имени и в их интересах также Законным представителем Пациента (родитель, усыновитель, попечитель).

Сторонами договора на оказание Платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Общество и несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет или Общество и Законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет.

В случае, если договор заключается таким несовершеннолетним Пациентом самостоятельно с письменного согласия его Законного представителя, как было указано выше, такое согласие должно быть подано в присутствии уполномоченного представителя Подразделения Общества или нотариально удостоверено. В письменном согласии на заключение договора на оказание Платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет Законному представителю необходимо указать свои паспортные, паспортные данные несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что Законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе заключенного им договора на оказание платных медицинских услуг.

Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

Если несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может

быть предоставлена, то даже Законный представитель, несмотря на ранее подписанное письменное согласие на совершение сделки по заключению несовершеннолетним Пациентом в возрасте от 14 до 18 лет договора на оказание медицинских услуг или договор на оказание медицинских услуг, не вправе получать такую информацию.

Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой в Обществе, необходимого для выполнения договора на оказание медицинских услуг, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией - старше 16 лет).

Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной по договору оказания медицинских услуг и Плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

4.3. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг гражданину, признанному судом недееспособным:

От имени гражданина, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Общество и Заказчик - опекун недееспособного Пациента.

Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами Медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утверждённой в Обществе.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой в Обществе, необходимое для выполнения договора на оказание Медицинских услуг недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента.

Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

РАЗДЕЛ 5.

КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Контроль за порядком и условиями оказания Платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

5.2. Контроль за качеством оказания Платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения в рамках установленных полномочий.

РАЗДЕЛ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной Платной медицинской услуги, подлежит возмещению Обществом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 7. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

7.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Подразделений.

7.2. Плановые посещения Подразделения, осуществляющие таковые, согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема Лечащего врача.

7.3. Запись на прием к Лечащему врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента/Законного представителя в Подразделение, так и по телефону Подразделения.

7.4. Медицинская помощь на дому при вызове медицинского работника оказывается по адресу проживания Пациента. При оказании Медицинской помощи на дому Пациент обязуется создать оптимальные условия для проведения тщательного медицинского осмотра и сбора анамнестических данных.

7.5. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к Лечащему врачу.

7.6. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в Подразделении предоставляются по направлению Лечащего врача.

7.7. В помещениях подразделения запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- перемещение (передвижение) с велосипедами, самокатами и подобными средствами индивидуальной мобильности;
- курение в зданиях и помещениях подразделения, за исключением специально отведенных для этого мест при их наличии;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- осуществление фото- и видеосъемки в помещениях Подразделения (исключение составляют случаи, когда данные действия Пациент согласовал с руководителем Подразделения).

7.8. При обращении за медицинской помощью в Подразделение Пациент обязан:

- соблюдать режим работы Подразделения, тишину, чистоту и порядок;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в отделения Подразделения в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в

гардеробе);

- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу подразделения;
- представлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять требования, рекомендации и предписания Лечащего врача;
- посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время;
- соблюдать рекомендуемую Лечащим врачом диету;
- сотрудничать с Лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- бережно относиться к имуществу Подразделения и других Пациентов;
- по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

7.9. При обращении за медицинской помощью и ее получении в Подразделении Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его Лечащего врача и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Подразделении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- сохранение в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

7.10. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к Лечащему врачу/Медицинскому работнику в назначенное время, Пациент обязан заблаговременно уведомить об этом Подразделение. При неявке Пациента на плановый прием время последующего приема определяется

Подразделением по согласованию с Пациентом.

7.11. Лечащий врач назначается руководителем Подразделения или выбирается Пациентом с учетом согласия лечащего врача. В случае требования Пациента о замене Лечащего врача руководитель Подразделения должен содействовать выбору Пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию Пациента/Законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов (врачей-специалистов) реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом Общества может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента, должностное лицо Общества должно организовать замену лечащего врача.